

obowiązujący Konsumentów podłączonych od dnia 01.02.2025 r.

PODSTAWOWE WARIANTY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU			
ŁĄCZA RADIOWE I KABLOWE (ETHERNET, GPON)			
	Download	Upload	Opłata miesięczna
Usługa telekomunikacyjna 15/1	15 Mbit/s	1 Mbit/s	80,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 25/2	25 Mbit/s	2 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 50/5	50 Mbit/s	5 Mbit/s	120,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 100/100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 300/100	300 Mbit/s	100 Mbit/s	110,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 600/200	600 Mbit/s	200 Mbit/s	120,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 1000/300	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	130,00 zł miesięcznie
USŁUGI DODATKOWE			
Jeden stały zewnętrzny publiczny adres IP			10,00 zł miesięcznie
Pięć stałych zewnętrznych publicznych adres IP			50,00 zł miesięcznie
Opłata za dzierżawę infrastruktury POPC			25,00 zł miesięcznie
Audyt sieci Abonenta , w tym: - test sprawności okablowania - pomiar prędkości łącza za pomocą urządzenia testowego			100,00 zł jednorazowo

PODSTAWOWE WARIANTY USŁUGI DOSTĘPU DO TELEWIZJI		
PAKIETY PODSTAWOWE		
Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Usługa telekomunikacyjna Pakiet Na Start Plus HD	65 zł miesięcznie	12 lub 24 miesiące
Usługa telekomunikacyjna Pakiet Podstawowy	70 zł miesięcznie	12 lub 24 miesiące
Usługa telekomunikacyjna Pakiet Korzystny	110 zł miesięcznie	12 lub 24 miesiące
Usługa telekomunikacyjna Pakiet Bogaty	130 zł miesięcznie	12 lub 24 miesiące
PAKIETY DODATKOWE (tylko dla pakietów Podstawowy, Korzystny, Bogaty)		
Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	28,99 zł	bezterminowy
Pakiet CANAL+ Super Sport	68,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Podstawowy	19,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Standardowy	29,99 zł	bezterminowy
Pakiet HBO +Max Premium	49,99 zł	bezterminowy
Pakiet Cinemax	14,99 zł	bezterminowy
Pakiet Cinemax dla abonentów Pakietu HBO	10,00 zł	bezterminowy
Pakiet Filmbox	14,99 zł	bezterminowy
Pakiet Eleven	24,99 zł	bezterminowy
Pakiet Więcej Sportu Plus	24,99 zł	bezterminowy
Pakiet Więcej Erotyki	24,99 zł	bezterminowy
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy na 12 miesięcy	24,99 zł	12 miesięcy
Pakiet CANAL+ Super Sport na 12 miesięcy	64,99 zł	12 miesięcy
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy na 24 miesiące	24,99 zł	24 miesiące
Pakiet CANAL+ Super Sport na 24 miesiące	64,99 zł	24 miesiące
Pakiet HBO +Max Podstawowy na 12 miesięcy	17,99 zł	12 miesięcy
Pakiet HBO +Max Standardowy na 12 miesięcy	26,99 zł	12 miesięcy
Pakiet HBO +Max Premium na 12 miesięcy	44,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Cinemax na 12 miesięcy	10,00 zł	12 miesięcy
Pakiet Filmbox na 12 miesięcy	10,00 zł	12 miesięcy
Pakiet Eleven na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Więcej Sportu Plus na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Pakiet Więcej Erotyki na 12 miesięcy	14,99 zł	12 miesięcy
Multiroom	20,00 zł	bezterminowy
Usługa	Opłata jednorazowa	Uwagi
Wypożyczenie pozycji VOD	W zależności od kategorii cenowej, opłata prezentowana w katalogu	Wypożyczenie na 48 godzin
Aktywacja usługi MULTIROOM (za każde dodatkowe zakończenie sieci TV)	50,00 zł	---

USŁUGI SERWISOWE	
Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
Opłaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej:	
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu abonenta	150,00 zł/każda rozpoczęta godzina pracy techników +2,00 zł /mb przewodu UTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb przewodu FTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb kabla światłowodowego 2J +5,00 zł /mb kanał technologiczny, rura: fi13, fi25, fi40
Ponowne zestawienie łącza lub przeniesienie usługi w inne miejsce (również zmiana siedziby abonenta)	od 100,00 zł + materiały
Wymiana: zasilacza, kabla HDMI, kabla zasilającego, patchcorda światłowodowego, pilota, gniazda światłowodowego	100,00 zł
Spawanie włókna światłowodowego 1J	50,00 zł

KARY UMOWNE	
Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	499,00 zł
Brak zwrotu Sprzętu w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	499,00 zł
Związane z akcesoriami: zasilacz, kabel HDMI, kabel zasilający, patchcord światłowodowy, pilot	50,00 zł za każde z akcesoriów
Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego udostępniania Usług Operatora	1000,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Instalacja Usługi Telekomunikacyjnej	700,00 zł
Aktywacja Usługi Telekomunikacyjnej	350,00 zł
Wznowienie świadczenia zawieszonych usług	50,00 zł
Zmiana wariantu usługi na wyższy	1,00 zł
Zmiana wariantu usługi na niższy	500,00 zł
Kaucja	250,00 zł
Cesja praw i obowiązków	25,00 zł

INNE	
Rabat z tytułu wyrażenia zgody na e-fakturę	10,00 zł miesięcznie
Rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych	5,00 zł miesięcznie
Dodatkowa opłata za dzierżawę dekodera 4K	10,00 zł miesięcznie

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

Uprzejmie informujemy, że firma MATRIX Cezary Taraszkiewicz nie świadczy żadnych usług remontowo-wykończeniowych, budowlanych, dekarских oraz ogólnoinstalacyjnych. Instalacja usługi polega na zamontowaniu sprzętu w miejscu wskazanym przez Klienta, poprowadzeniu właściwego okablowania do urządzenia odbiorczego oraz zestawieniu połączenia. Wszelkie dodatkowe prace instalatorskie pozostawiamy Abonentowi.

Koszt Przyłączenia nie obejmuje Przyłączeń realizowanych na podstawie osobnego uzgodnienia pomiędzy Dostawcą a Abonentem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

W przypadku, gdy Umowa Abonentka jest zawierana na warunkach promocyjnych, zastosowanie znajdują Warunki Promocji stanowiące załącznik.

Cena abonamentów nie uwzględnia rabatów za e-fakturę (-10 zł) oraz za zgodę marketingową (-5 zł)