

obowiązujący Konsumentów podłączonych od dnia 01.02.2025 r.

PODSTAWOWE WARIANTY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU			
ŁĄCZA RADIOWE I KABLOWE (ETHERNET, GPON)			
	Download	Upload	Opłata miesięczna
Usługa telekomunikacyjna 15/1	15 Mbit/s	1 Mbit/s	80,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 25/2	25 Mbit/s	2 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 50/5	50 Mbit/s	5 Mbit/s	120,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 100/100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 300/100	300 Mbit/s	100 Mbit/s	110,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 600/200	600 Mbit/s	200 Mbit/s	120,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna FIBER 1000/300	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	130,00 zł miesięcznie

USŁUGI DODATKOWE	
Jeden stały zewnętrzny publiczny adres IP	10,00 zł miesięcznie
Pięć stałych zewnętrznych publicznych adres IP	50,00 zł miesięcznie
Opłata za dzierżawę infrastruktury POPC	25,00 zł miesięcznie
<b>Audyt sieci Abonenta</b> , w tym: - test sprawności okablowania - pomiar prędkości łącza za pomocą urządzenia testowego	100,00 zł jednorazowo

USŁUGI SERWISOWE	
Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
<b>Opłaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej:</b>	
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu abonenta	150,00 zł/każda rozpoczęta godzina pracy techników +2,00 zł /mb przewodu UTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb przewodu FTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb kabla światłowodowego 2J +5,00 zł /mb kanał technologiczny, rura: fi13, fi25, fi40
Ponowne zestawienie łącza lub przeniesienie usługi w inne miejsce (również zmiana siedziby abonenta)	od 100,00 zł + materiały
Wymiana: zasilacza, kabla zasilającego, patchcorda światłowodowego, gniazda światłowodowego	100,00 zł
Spawanie włókna światłowodowego 1J	50,00 zł

KARY UMOWNE	
Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	499,00 zł
Brak zwrotu Sprzętu w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	499,00 zł
Związane z akcesoriami: zasilacz, kabel zasilający, patchcord światłowodowy	50,00 zł za każde z akcesoriów
Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego udostępniania Usług Operatora	1000,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Instalacja Usługi Telekomunikacyjnej	700,00 zł
Aktywacja Usługi Telekomunikacyjnej	350,00 zł
Wznowienie świadczenia zawieszonyj usługi	50,00 zł
Zmiana wariantu usługi na wyższy	1,00 zł
Zmiana wariantu usługi na niższy	500,00 zł
Kaucja	250,00 zł
Cesja praw i obowiązków	25,00 zł

INNE	
Rabat z tytułu wyrażenia zgody na e-fakturę	10,00 zł miesięcznie
Rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych	5,00 zł miesięcznie

**Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.**

Uprzejmie informujemy, że firma MATRIX Cezary Taraszkiewicz nie świadczy żadnych usług remontowo-wykończeniowych, budowlanych, dekarskich oraz ogólnoinstalacyjnych. Instalacja usługi polega na zamontowaniu sprzętu w miejscu wskazanym przez Klienta, poprowadzeniu właściwego okablowania do urządzenia odbiorczego oraz zestawieniu połączenia. Wszelkie dodatkowe prace instalatorskie pozostawiamy Abonentowi.

Koszt Przyłączenia nie obejmuje Przyłączy realizowanych na podstawie osobnego uzgodnienia pomiędzy Dostawcą a Abonentem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

**W przypadku, gdy Umowa Abonencka jest zawierana na warunkach promocyjnych, zastosowanie znajdują Warunki Promocji stanowiące załącznik.**

Cena abonamentów nie uwzględnia rabatów za e-fakturę (-10 zł) oraz za zgodę marketingową (-5 zł)