

obowiązujący Klientów indywidualnych w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych Osiedli: **Sobola Biel, Chopina Park, Osiedle Północ, Olimpijskie Ogrody, Słoneczne Tarasy, Perła Południa, Zielone Osiedle, Osiedle Nowomiejska, Apartamenty Panorama Suwałk, Zielony Zakątek, Popiełuszki, Muzyczna, Zielone Kamedulskie, Nowa Grunwaldzka**,
 od dnia **01.09.2024r.**

PODSTAWOWE WARIANTY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU			
ŁĄCZA KABLOWE (ETHERNET, GPON)			
	Download	Upload	Opłata miesięczna
Usługa telekomunikacyjna 50/50	50 Mbit/s	50 Mbit/s	70,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 100/100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 300/100	300 Mbit/s	100 Mbit/s	150,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 600/200	600 Mbit/s	200 Mbit/s	200,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 1G/300	1 Gbit/s	300 Mbit/s	250,00 zł miesięcznie

USŁUGI DODATKOWE	
Jeden stały zewnętrzny publiczny adres IP	6,15 zł miesięcznie
Pięć stałych zewnętrznych publicznych adres IP	30,75 zł miesięcznie
Zawieszenie łącza na wniosek Abonenta do 12 m-cy	150,00 zł jednorazowo
Wysyłanie faktur pocztą tradycyjną	5,00 zł miesięcznie

USŁUGI SERWISOWE	
Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
Opłaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej:	
Nieuzasadnione wezwanie technika	200,00 zł
Usunięcie fizycznego uszkodzenia w instalacji internetowej w lokalu Abonenta	200,00 zł/godzina pracy techników
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu abonenta	200,00 zł/każda rozpoczęta godzina pracy techników +2,00 zł /mb przewodu UTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb przewodu FTP wraz z RJ45
Ponowne zestawienie łącza lub przeniesienie usługi w inne miejsce (również zmiana siedziby abonenta)	od 200,00 zł + materiały
Instalacja lub konfiguracja routera bezprzewodowego, tzw. WiFi	od 200,00 zł jednorazowo

KARY UMOWNE	
Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	499,00 zł
Brak zwrotu Sprzętu w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	499,00 zł
Związane z akcesoriami: zasilacz, kabel zasilający	50,00 zł za każde z akcesoriów
Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego udostępniania Usług Operatora	500,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Instalacja	700,00 zł
Aktywacja Usługi	700,00 zł
Cesja praw i obowiązków	2,00 zł

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

Upewniamy, że firma MATRIX Cezary Taraszkiewicz nie świadczy żadnych usług remontowo-wykończeniowych, budowlanych, dekarских oraz ogólnoinstalacyjnych. Instalacja usługi polega na zamontowaniu sprzętu w miejscu wskazanym przez klienta, poprowadzeniu właściwego okablowania do urządzenia odbiorczego oraz zestawieniu połączenia. Wszelkie dodatkowe prace instalatorskie pozostawiamy abonentowi.

Koszt Przyłączenia nie obejmuje Przyłączeń realizowanych na podstawie osobnego uzgodnienia pomiędzy Dostawcą a Abonentem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Oferta dotyczy wyłącznie osoby zawierającej Umowę w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Ceny usług telekomunikacyjnych mogą być odmiennie kształtowane regulaminami promocji dla Klientów usług telewizyjnych.