

INFORMACJA (UMOWA ZAWIERANA W LOKALU – W BIURZE OBSŁUGI OPERATORA)

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Dostawcy usług telekomunikacyjnych: **Matrix Cezary Taraszkiewicz** z siedzibą w Suwałkach, 16-400, ul. Sejneńska 13, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8441682955, REGON: 790749789, prowadzący działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 3273 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, nr telefonu przedsiębiorstwa: 875651894, adres email: biuro@matrix-net.pl (zwaną dalej również: **Operatorem lokalnym**) i **EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-708, ul. Chopina 4, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł oraz **EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-714, al. Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł nr telefonu przedsiębiorstwa: 61 666 86 01 adres email: info@evio.pl (zwanymi dalej wspólnie również: **EVIO**), zwani dalej łącznie **Dostawcami**, w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, informują konsumenta _____, że:

1. w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawcy usług na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane konsumentowi będą świadczyli na rzecz konsumenta usługę udostępnienia pakietów telewizji cyfrowej (dalej „Usługa”);
2. w trakcie trwania Umowy Dostawcy będą porozumiewali się z konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w siedzibie Operatora lokalnego, który upoważniony jest na podstawie pełnomocnictwa do działania także w imieniu EVIO, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: www.matrix-net.pl.
3. łączna miesięczna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami: wyniesie: _____ zł. Dodatkowe opłaty, jakie konsument zobowiązany będzie ponieść to opłata aktywacyjna w wysokości: _____ zł brutto. Szczegółowe informacje o opłatach dodatkowych jakie zobowiązany jest ponieść konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Cennik”) lub Cenniku promocji.
4. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie konsumenta w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy; Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
5. Dostawcy stosują procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w § 17 i 18 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem”).
6. Dostawcy ponoszą odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia Usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały opisane w § 16 i 9 Regulaminu.
7. Dostawcy nie udzielają dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie Usługi telekomunikacyjne. Dostawcy zapewniają konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w § 9 Regulaminu, zaś opłaty dodatkowe z nimi związane wynikają z Cennika (strona 2 Cennika). Konsument wyraża zgodę na ponoszenie opłat związanych z Obsługą serwisową wynikających z Cennika w przypadkach wskazanych w Cenniku lub Regulaminie.
8. Konsument może zawrzeć z Dostawcami Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.
 - o Umowa zawarta zostanie na czas określony _____ miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w punkcie 4 informacji (Minimalny czas trwania zobowiązania konsumenta). Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku:

a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie lub

b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,

- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć jednemu z Dostawców oświadczenie w formie:

a) e-mail na adres: biuro@matrix-net.pl

b) na piśmie na adres: ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki

- o braku chęci przedłużenia Umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

Dostawca może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

- o Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawców wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

9. Dostawcy umożliwiają konsumentowi odbiór treści cyfrowych w postaci Usług dostępu do telewizji cyfrowej w ramach oferty programowej w wybranej przez konsumenta. W celu prawidłowego odbioru Usług niezbędne jest posiadanie przez konsumenta urządzenia przystosowanego do odbioru cyfrowych kanałów telewizyjnych. Takie urządzenie w formie dekodera telewizji cyfrowej dostarczają Dostawcy na warunkach określonych w ofercie wybranej przez konsumenta.

Konsument oświadcza, iż Dostawcy przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczyli Konsumentowi i zapoznali go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawców, w szczególności poinformowali go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Dostawców procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawców względem konsumenta za jakość świadczonych Usług, zasadach Usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

podpis Konsumenta