

# UMOWA ABONENCKA

## UMOWA /~~\*ANEKS DO UMOWY~~ O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Data zawarcia Umowy  Miejsce zawarcia Umowy  Numer Umowy

Umowa została zawarta w lokalu Dostawcy położonym w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13 (dalej jako „Umowa”)

### DANE DOSTAWCY USŁUG

Pomiędzy konsorcjum w składzie:

**MATRIX Cezary Taraszkiwicz** z siedzibą w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13, wpisanym do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8441682955, REGON: 790749789, prowadzące działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacjach pod numerem 3273 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwaną dalej również: **Operatorem lokalnym**)

**EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-708, ul. Chopina 4, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł reprezentowana przez pełnomocnika EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, \*

**EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, 61-714, al. Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł \*  
(zwaną/zwanymi dalej również: **EVIO**)

zwanymi dalej również każdy z osobna „Partnerem”, a łącznie: „Dostawcą” lub „Konsorcjum”,

Konsorcjum reprezentowane jest przez Operatora Lokalnego, w imieniu którego występuje przedstawiciel („Przedstawiciel Dostawców”):

.....

### DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

Imię  Nazwisko

Nr PESEL  Rodzaj dowodu tożsamości  Seria i nr dowodu tożsamości

Numer telefonu .....  Numer telefonu komórkowego  Adres e-mail

Firma/Nazwa prowadzonej działalności gospodarczej

Numer NIP

Forma prowadzonej działalności  rejestrowana w CEiDG /  rejestrowana w KRS

Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)\*

\*uzupełnić wyłącznie w przypadku działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG.

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami” a oddzielnie „Stroną”.

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks:

TAK / NIE

/  uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,

/  wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

## § 1

### 1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

Kod pocztowy  Miejscowość  Ulica, numer domu, lokalu

### 2. MIEJSCE ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA ABONENTA (jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.1)

Kod pocztowy .....  Miejscowość .....  Ulica, numer domu, lokalu .....

### 3. ADRES KORESPONDECYJNY (jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.2)

Kod pocztowy .....

Miejscowość .....

Ulica, numer domu, lokalu.....

### 4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ/ANEKSEM DO UMOWY\*

NAZWA USŁUGI/PAKIETU TV Zaznaczyć wybór symbolem "X"	PROMOCJA	
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie MINI	Nazwa promocji	
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie SMART	Nazwa promocji	
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie OPTIMUM	Nazwa promocji	
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie PLATINUM	Nazwa promocji	
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Cinemax	czas nieokr.	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie HBO	czas nieokr.	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Canal + PRESTIGE	czas nieokr.	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Canal + PRESTIGE	12 miesięcy	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Canal + SELECT	czas nieokr.	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Canal + SELECT	12 miesięcy	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie eGO!Player	czas nieokr.	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie eGO!Player	12 miesięcy	Nazwa promocji
<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie Multiroom	Ilość dekodерów: __szt.	Nazwa promocji

### 5. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYWANIA

Terminal [szt.]	Model	Numer seryjny			
Pilot [szt.]	Kabel SCART [szt.] -	Kabel HDMI [szt.]	Kabel zasilający [szt.] -	Zasilacz [szt.]	Kabel RJ-45 [szt.]
Instrukcja obsługi [szt.]	Inne [jakie?] .....				

### 6. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

Kwota Aktywacyjna oraz miesięczna opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika, Cennika Promocji lub Regulaminu Promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

### 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

## 8. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny

login  z hasłem , które po zalogowaniu może zostać

samodzielnie zmienione przez Abonenta.

## 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony, zgodny z Regulaminem Promocji, którą otrzymał Abonent. Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta w czasie trwania umowy zawartej na czas określony wskazany w Regulaminie Promocji, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”), tj. roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

### § 2

**Abonent oświadcza, że:**

**1. przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Dostawcę informacje dotyczące treści Umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających, co potwierdził na druku otrzymanego dokumentu;**

2. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług Telewizji Cyfrowej (zwanym dalej Regulaminem), Cennikiem usług Telewizji Cyfrowej (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin oraz Cennik (określający m.in. koszt Usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi. Zapisy dotyczą również – w przypadku Umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;

3. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie Usług wskazanych w § 1;

4. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

### § 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: Usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym Usługę Przyłączenia, Usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym Usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również Usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Dostawcę świadczącego poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy oraz załączniki do niej, a w szczególności Regulamin.

2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta Usług wskazanych w § 1.

3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.

4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku:

a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie lub

b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,

- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

a) e-mail na adres : biuro@matrix-net.pl

b) na piśmie na adres: ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki

- o braku chęci przedłużenia Umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

Dostawca może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności

winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w Umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

### § 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonych Usług, zmienić Pakiet Usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej z zastrzeżeniem, że Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.

2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.

3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie, utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi **na trwałym nośniku** faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie dwunastu miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

5. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

### § 5

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z

wjściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonenta, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezakończenie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie albo niezakończenie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawca nie przysługują zwrot ulg.

5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego

6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

## § 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4 i 4a. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:

a. Abonent opóźnia się z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,

b. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,

c. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim, d. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

e. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,

f. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,

g. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,

h. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia), i. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,

j. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,

k. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,

l. narusza postanowienia § 13 ust. 6-7 lub 9-11 Regulaminu.

4. Oświadczenie składane przez Dostawcę o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.

4a. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź

2) dokumentowej, w przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług została zawarta

także w formie dokumentowej.

4b. Wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

a. wiadomości mailowej na adres e-mail: biuro@matrix-net.pl,

b. lub telefonicznie pod numerem: ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki

4c. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 4a w formie dokumentowej Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

a. wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub

b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

5. Umowa wygasa w przypadku:

a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,

b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,

c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,

d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,

e. Umowa automatycznie wygasa również w zakresie świadczenia zawieszonych Usług zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Wygasnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

## § 7

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.

3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał Usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

## § 8

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi, zakresu Usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach Usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Operator Lokalny jest pełnomocnikiem Partnerów w sprawach związanych z niniejszą Umową, w szczególności jest uprawniony do przyjmowania opłat związanych z Usługami świadczonymi przez Dostawców. W przypadku wygaśnięcia przedmiotowego pełnomocnictwa EVIO wskaże Abonentowi na piśmie Partnera uprawnionego do odbioru wszelkich należności oraz odpowiedni (nowy) rachunek bankowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej,
2. Cennik Usług Telewizji Cyfrowej,
3. Regulamin promocji,
4. Oferta programowa.

.....  
Abonent

.....  
Przedstawiciel Dostawców

#### KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

Operatora Lokalnego MATRIX Cezary Taraszkiewicz z siedzibą w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13

EVIO POLSKA sp. z o.o, z siedzibą w Poznaniu, 61-708, ul. Chopina 4

EVIO sp. z o.o, z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz Usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia Usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych Usług. Dane osobowe mogą być przekazywane jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

#### OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

tak  nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

tak  nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak  nie

Umowa została zawarta na odległość

tak  nie

#### WNIOSKI:

Wnoszę o dostarczenie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia

tak  nie

Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 3851 – 3854 Kodeksu cywilnego oraz art. 27 – 38 ustawy o prawach konsumenta konsumentów (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).

tak  nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak  nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak  nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy / na odległość.

tak  nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....  
Abonent

\* - proszę zaznaczyć właściwe strony Umowy

\*\* - proszę zaznaczyć właściwe