

Nr \_\_\_\_\_

# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**MATRIX Cezary Taraszkiewicz**, ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki, NIP: 844-168-29-55,

reprezentowanym przez **Cezary Taraszkiewicz - Właściciel**, zwanego dalej **Operatorem**

a

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PESEL: \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_

legitymującym się dowodem osobistym seria/nr \_\_\_\_\_

zwanego dalej **Abonentem**

## § 1

Abonent zleca Operatorowi, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę polegającą na udostępnieniu Internetu o szybkości do zakończenia sieci Operatora w lokalu Abonenta do/od \_\_\_\_\_ **Mbit/s** z miesięcznym abonamentem w wysokości \_\_\_\_\_ **zł brutto**. Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie abonamentowej w wysokości \_\_\_\_\_ **zł brutto** na cały okres trwania umowy co daje miesięczny abonament w wysokości \_\_\_\_\_ **zł brutto**. W ramach Instalacji o wartości \_\_\_\_\_ **zł brutto** Operator przekazuje Abonentowi Sprzęt niezbędny do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką, będący własnością Operatora. Po zakończeniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego Sprzętu w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy. Odszkodowanie za brak zwrotu w w/w terminie lub zwrot uszkodzonego Sprzętu wynosi **499 zł brutto**. Operator na życzenie Abonenta bezpłatnie odbierze Sprzęt. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi następuje z datą przeprowadzenia procesu aktywacji. Cennik usług świadczonych przez Operatora udostępniony jest na jego stronie internetowej [www.matrix-net.pl](http://www.matrix-net.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13. Operator udostępnia dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem <https://ebok.matrix-net.pl>. Dostęp do EBOK chroniony jest loginem: \_\_\_\_\_ i hasłem: \_\_\_\_\_

## §2

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej w §1 umowy opłaty abonamentowej. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator zawiadomi Abonenta na jeden miesiąc przed jej dokonaniem.
2. W przypadku braku akceptacji zmiany opłaty abonamentowej, Abonent może wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej przed wejściem w życie zmiany o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy i jest skuteczne od dnia wejścia w życie zmienionej opłaty abonamentowej.

## §3

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostarczaniu sygnału z przyczyn mających charakter działania siły wyższej oraz powstałych w wyniku wadliwego działania urządzeń Abonenta lub też zawinionych przez Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia awarii (w tym przerwy) Abonent zobowiązany jest zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie lub na piśmie, przy tym każdorazowe zgłoszenie powinno zawierać opis awarii.
3. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci, w tym również stacji serwerów Operatora, Operator przewiduje możliwość indywidualnego ustalania wysokości upustów w opłatach za świadczone na rzecz Abonentów usługi.
4. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci. W takim przypadku, na czas trwania działań konserwacyjnych, Operator może odłączyć Abonenta od sieci po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o terminie i czasie jej trwania przy czym Operator o powyższym może zawiadomić Abonenta, umieszczając komunikat na stronie internetowej Operatora - [www.matrix-net.pl](http://www.matrix-net.pl).
5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
6. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.

## §4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres \_\_\_\_\_ **miesiący**.

2. Kwota opłaty aktywacyjnej wynosi **700 zł brutto**. W dniu zawarcia Umowy, Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie aktywacyjnej w wysokości **699 zł brutto**. Abonent, przy uwzględnieniu przyznanej mu ulgi, zobowiązany jest więc uiścić na rzecz Operatora opłatę w kwocie **1 zł brutto**. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub też przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem czasu na jaki została zawarta umowa, Abonent zobowiązany jest zwrócić przyznane mu ulgi określone w niniejszej umowie w wysokości odpowiadającej sumie przyznanych mu w trakcie trwania Umowy ulg określonych w § 1 i § 4 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Przyznane ulgi Abonent zobowiązany jest zwrócić w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy.
4. Świadczenie usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie 30 dni przed upływem okresu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie złoży Operatorowi na piśmie odmiennego oświadczenia woli. Rozwiązanie umowy nastąpi po złożeniu pisemnej dyspozycji na koniec pełnego okresu rozliczeniowego.
5. Płatności będą się odbywać miesięcznie, na podstawie wystawionych przez Operatora faktur w terminie 14 dni od daty ich wystawienia na indywidualny numer rachunku, tj. Santander Bank Polska S.A. \_\_\_\_\_

## § 5

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić po zaakceptowaniu ich przez obie strony w formie pisemnej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że zmiana abonamentu na wyższy może być dokonana w każdym czasie i wolna jest od konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

## § 6

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik stanowi integralną część niniejszej umowy, z którymi Abonent zapoznał się przed podpisaniem niniejszej umowy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z Cennikiem są dostępne na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13
2. Strony umowy dopuszczają możliwość udzielenia Abonentowi Promocji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy.

## § 7

1. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, o którym mowa powyżej. W takiej sytuacji Operator zawiadamia Abonenta w terminie jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany.
2. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonent może wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej przed wejściem w życie zmiany o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy i jest skuteczne od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

## § 8

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny, którego właściwość zostanie ustalona w oparciu o przepisy kodeksu postępowania cywilnego
3. Abonent jest zobligowany do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, statusu prawnego oraz nazwiska w terminie nie później niż 14 dni od dokonania zmiany. W przypadku zaniechania powyższego zawiadomienia, korespondencja wysłana na adres Abonenta wskazany w niniejszej umowie, będzie traktowana jako skutecznie doręczona.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. Operator w oparciu o obowiązujące przepisy prawa zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków gdy przepisy prawa dopuszczają ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną. Zobowiązuje się również do dołożenia wszelkich starań przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci teleinformatycznej oraz zasobów danych.

## § 9

Podaję dobrowolnie swoje dane osobowe i wyrażam zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w bazie danych MATRIX Cezary Taraszkiewicz ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki dla potrzeb niezbędnych do realizacji postanowień niniejszej umowy. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych mam prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych oraz do wyrażania sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

**OPERATOR**

**ABONENT**

.....

.....