

Nr _____

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu _____ pomiędzy:

MATRIX Cezary Taraszkiwicz, ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki, NIP: 844-168-29-55,
reprezentowanym przez **Cezary Taraszkiwicz - Właściciel**, zwanego dalej **Operatorem**
a

NIP: _____, **tel.:** _____, **email:** _____

reprezentowanym przez _____
zwanego dalej **Abonentem**

§ 1

- Abonent zleca Operatorowi, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę polegającą na udostępnieniu Internetu o szybkości do zakończenia sieci Operatora w lokalu Abonenta do/od _____ **Mbit/s** z miesięcznym abonamentem w wysokości _____ **zł netto**. Strony umowy ustalają, iż kwota opłaty aktywacyjnej wynosi **1700 zł netto**.
- Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik świadczenia Usług Dostępu do Internetu. Przyjmuje również do wiadomości, że stanowią one integralną część Umowy. Cennik usług świadczonych przez Operatora udostępniony jest na jego stronie internetowej www.matrix-net.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13.
- Operator udostępnia dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem **<https://ebok.matrix-net.pl>**. Dostęp do EBOK chroniony jest loginem: _____ i hasłem: _____

§ 2

- Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres _____ **miesiący**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi następuje z datą przeprowadzenia procesu aktywacji.
- Świadczenie usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie 3 miesięcy przed upływem okresu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie złoży Operatorowi na piśmie odmiennego oświadczenia woli.

§ 3

- Abonentowi zostaje przyznana:
 - ulga** w comiesięcznej opłacie abonamentowej w wysokości _____ **zł netto**, co daje miesięczny abonament w wysokości _____ **zł netto**,
 - ulga** w opłacie aktywacyjnej w wysokości **1699 zł netto**. Abonent, przy uwzględnieniu przyznanej mu ulgi, zobowiązany jest więc uiścić na rzecz Operatora opłatę w kwocie **1 zł netto**.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta albo Operatora z winy Abonenta przed upływem czasu na jaki została zawarta umowa - określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi przyznane ulgi określone w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszone o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia w przedmiocie jednostronnego rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron umowy.
- W ramach Instalacji o wartości _____ **zł netto** Operator przekazuje Abonentowi Sprzęt niezbędny do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką, będący własnością Operatora. Po zakończeniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego Sprzętu w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy. Odszkodowanie za brak zwrotu w w/w terminie lub zwrot uszkodzonego Sprzętu wynosi **499 zł netto**. Operator na życzenie Abonenta bezpłatnie odbierze Sprzęt.

§ 4

- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej w § 1 umowy opłaty abonamentowej. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator zawiadomi Abonenta na piśmie na 1 miesiąc przed jej dokonaniem.
- W terminie 14 dni od powiadomienia Abonenta o zmianach określonych w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, Abonent może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30 - dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Jeżeli Abonent w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianach, o jakich mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, nie wypowie jej, poczytuje się, iż Abonent wyraża zgodę na zmianę opłat.
- W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Abonentowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także o zwrot ulg.

§ 5

- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w dostarczeniu sygnału występujących z przyczyn od niego niezależnych, w tym również za brak możliwości transmisji z przyczyn leżących poza siecią,
 - wadliwe świadczenie usług wynikłe z przyczyn leżących poza siecią Operatora oraz z przyczyn mających charakter siły wyższej,
 - wynikłe z wadliwego działania urządzenia Abonenta.
- W przypadku wystąpienia awarii (w tym przerwy) Abonent zobowiązany jest zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie lub na piśmie, przy tym każdorazowe zgłoszenie powinno zawierać opis awarii.
- W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci, w tym również stacji serwerów Operatora, Operator przewiduje możliwość indywidualnego ustalania wysokości upustów w opłatach za świadczone na rzecz Abonentów usługi.
- Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci. W takim przypadku, na czas trwania działań konserwacyjnych, Operator może odłączyć Abonenta od sieci po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o terminie i czasie jej trwania, przy czym Operator o powyższym może zawiadomić Abonenta, umieszczając komunikat na stronie internetowej Operatora - **www.matrix-net.pl**.

§ 6

- Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, że Abonent postępuje w sposób niezgodny z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy bądź Regulaminu, a w szczególności, w sytuacji gdy:
 - Abonent nie wniesie opłaty aktywacyjnej lub nie wniesie miesięcznej opłaty abonamentowej w terminie do 14 dnia każdego miesiąca na

indywidualny numer rachunku, tj. **Santander Bank Polska S.A.** Niedopełnienie przedmiotowych obowiązków uprawnia Operatora do odłączenia Abonenta od sieci, bez konieczności wzywania Abonenta do uiszczenia stosownych należności na rzecz Operatora. Operator może ponownie podłączyć Abonenta do sieci, gdy Abonent ureguluje wszelkie zaległości wobec Operatora, jednakże ponowne podłączenie do sieci rodzi po stronie Abonenta obowiązek uiszczenia na rzecz Operatora kwoty 50 zł brutto, w terminie 14 dni od daty ponownego uruchomienia Usługi, bez konieczności dodatkowego wzywania.

b) Abonent działa na szkodę innych abonentów;

c) Abonent działa na szkodę Operatora, np. poprzez udostępnianie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobom trzecim, poza lokalem Abonenta.

- Usługi dostarczane przez Operatora są świadczone na wyłączny użytek Abonenta. W związku z czym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Operatora bez jego pisemnej zgody.
- Udostępnienie osobom trzecim łącza internetowego bez pisemnej zgody Operatora, pociąga za sobą karę finansową w wysokości **co najmniej trzech stawek abonamentowych za każdy miesiąc udostępnienia, nie mniej niż 1000 zł netto**.
- Operator w oparciu o obowiązujące przepisy prawa zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków gdy przepisy prawa dopuszczają ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną. Zobowiązuje się również do dołożenia wszelkich starań przy zabezpieczeniu urządzeń i sieci teleinformatycznej oraz zasobów danych.**

§ 7

- Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, o którym mowa powyżej w § 1 niniejszej umowy. W takiej sytuacji Operator zawiadamia Abonenta na piśmie na 1 miesiąc przed wprowadzeniem zmiany.
- W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonent może wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej przed wejściem w życie zmiany o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy i jest skuteczne od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§ 8

- Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wystawionych na fakturze.
- Operator wystawia faktury za każdy okres rozliczeniowy.
- Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przesyłane, zgodnie z wyborem Abonenta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na portal Operatora.
- Termin płatności wynosi 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Operatora.
- Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Operator nalicza odsetki ustawowe.
- W przypadku nie otrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Operatora,
- W sytuacjach szczególnych, Operator może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych.

§ 9

- Strony zgodnie postanawiają, że **zmiana abonamentu na wyższy** może być dokonana w każdym czasie i wolna jest od konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
- Zmiana abonamentu z wyższego na niższy, skutkuje obowiązkiem uiszczenia na rzecz Operatora opłaty dodatkowej w wysokości **500 zł netto**. Przedmiotowa opłata winna być uiszczona w dacie składania oświadczenia woli o zmianie umowy w przedmiocie zmniejszenia abonamentu, a tym samym zakresu usług świadczonych na rzecz Abonenta przez Operatora według obowiązującego Cennika za daną usługę, obowiązującego na dzień złożenia w/w oświadczenia, na co Abonent wyraża zgodę. **Jednakże strony umowy dodatkowo zastrzegają, iż od dnia obowiązywania zmniejszonego abonamentu Abonent traci ulgę, o których jest mowa w § 3 ust. 1, zaś lit. a), zaś ulgę o której jest mowa § 3 ust. 1, zaś lit. b) Abonent zobowiązuje się zwrócić Operatorowi w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o zmianie abonamentu.**

§ 10

Operator informuje, iż zgodnie z postanowieniami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.) dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy, odpowiednio Aneksu do Umowy, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualniania i sprostowania.

§ 11

- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca siedziby Operatora.
- Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Oświadczenie Abonenta:

Podaję dobrowolnie swoje dane osobowe i wyrażam zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w bazie danych MATRIX Cezary Taraszkiewicz ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki dla potrzeb niezbędnych do realizacji postanowień niniejszej umowy. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych mam prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych oraz do wyrażania sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

TAK / NIE *

Wnioskuje o otrzymywanie faktur VAT pocztą tradycyjną w formie papierowej i akceptuję związaną z tym dodatkową miesięczną opłatę w wysokości 5zł netto.

* proszę niepotrzebne skreślić

OPERATOR

ABONENT