

Nr /.....

Umowa o świadczenie usług internetowych

zawarta w dniu **09.01.2013** pomiędzy:

Centrum Edukacyjnym OLIMP - Caffè MATRIX Cezary Taraszkiewicz, ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki,

NIP 844-168-29-55, reprezentowanym przez **Cezary Taraszkiewicz - Właściciel**, zwanego dalej **Operatorem**

a

PESEL:, tel.:

zwanego dalej **Abonentem**

§ 1

Abonent zleca Operatorowi, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę polegającą na udostępnieniu stałego dostępu do sieci Internet o szybkości do/od komputera Abonenta do **kbit/s** z miesięcznym abonamentem w wysokości **zł brutto**. Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie abonamentowej w wysokości **zł brutto** na cały okres trwania umowy co daje miesięczny abonament w wysokości **zł brutto**. Operator przekazuje Abonentowi zestaw instalacyjny o wartości **zł brutto** w promocyjnej opłacie aktywacyjnej w kwocie **1 zł brutto**.

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi następuje z datą przeprowadzenia procesu aktywacji. Cennik usług świadczonych przez Operatora udostępniony jest na jego stronie internetowej www.matrix-net.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13.

Operator udostępnia dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem <https://ebok.matrix-net.pl>. Dostęp do EBOK chroniony jest loginem: i hasłem:

§2

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej w §1 umowy opłaty abonamentowej. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator zawiadomi Abonenta na jeden miesiąc przed jej dokonaniem.
2. W przypadku braku akceptacji zmiany opłaty abonamentowej, Abonent może wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej przed wejściem w życie zmiany o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy i jest skuteczne od dnia wejścia w życie zmienionej opłaty abonamentowej.

§3

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostarczaniu sygnału z przyczyn mających charakter działania siły wyższej oraz powstałych w wyniku wadliwego działania urządzeń Abonenta lub też zawinionych przez Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia awarii (w tym przerwy) Abonent zobowiązany jest zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie lub na piśmie, przy tym każdorazowe zgłoszenie powinno zawierać opis awarii.
3. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci, w tym również stacji serwerów Operatora, Operator przewiduje możliwość indywidualnego ustalania wysokości upustów w opłatach za świadczone na rzecz Abonentów usługi.
4. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci. W takim przypadku, na czas trwania działań konserwacyjnych, Operator może odłączyć Abonenta od sieci po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o terminie i czasie jej trwania przy czym Operator o powyższym może zawiadomić Abonenta, umieszczając komunikat na stronie internetowej Operatora - www.matrix-net.pl.
5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
6. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres **miesiący**.
2. Kwota opłaty aktywacyjnej wynosi **700 zł brutto**. W dniu zawarcia Umowy, Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie aktywacyjnej w wysokości **699 zł brutto**. Abonent, przy uwzględnieniu przyznanej mu ulgi, zobowiązany jest więc uiścić na

rzecz Operatora opłatę w kwocie **1 zł brutto**. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub też przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem czasu na jaki została zawarta umowa, Abonent zobowiązany jest zwrócić przyznane mu ulgi określone w niniejszej umowie w wysokości odpowiadającej sumie przyznanych mu w trakcie trwania Umowy ulg określonych w § 1 i § 4 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

- Przyznane ulgi Abonent zobowiązany jest zwrócić w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy.
- Świadczenie usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie 30 dni przed upływem okresu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie złoży Operatorowi na piśmie odmiennego oświadczenia woli. Rozwiązanie umowy nastąpi po złożeniu pisemnej dyspozycji na koniec pełnego okresu rozliczeniowego.
- Płatności będą się odbywać miesięcznie, na podstawie wystawionych przez Operatora faktur w terminie 14 dni od daty ich wystawienia na indywidualny numer rachunku, tj. Bank Zachodni WBK, o/Suwałki

§ 5

- Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić po zaakceptowaniu ich przez obie strony w formie pisemnej.
- Strony zgodnie postanawiają, że zmiana abonamentu na wyższy może być dokonana w każdym czasie i wolna jest od konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

§ 6

Regulamin świadczenia usług internetowych stanowi integralną część niniejszej umowy, z którym Abonent zapoznał się przed podpisaniem niniejszej umowy i wraz z Cennikiem są dostępne na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13,

§ 7

- Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, o którym mowa powyżej. W takiej sytuacji Operator zawiadamia Abonenta w terminie jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany.
- W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Abonent może wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej przed wejściem w życie zmiany o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy i jest skuteczne od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§ 8

- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa.
- Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny, którego właściwość zostanie ustalona w oparciu o przepisy kodeksu postępowania cywilnego
- Abonent jest zobligowany do pisemnego zawiadomienia Operatora o każdej zmianie miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, statusu prawnego oraz nazwiska w terminie nie później niż 14 dni od dokonania zmiany. W przypadku zaniechania powyższego zawiadomienia, korespondencja wysłana na adres Abonenta wskazany w niniejszej umowie, będzie traktowana jako skutecznie doręczona.
- Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- Operator w oparciu o obowiązujące przepisy prawa zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków gdy przepisy prawa dopuszczają ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną. Zobowiązuje się również do dołożenia wszelkich starań przy zabezpieczeniu urządzeń i sieci teleinformatycznej oraz zasobów danych.

OPERATOR

ABONENT

.....

.....

Podaję dobrowolnie swoje dane osobowe i wyrażam zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w bazie danych Centrum Edukacyjne OLIMP Caffè MATRIX Cezary Taraszkiewicz ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych mam prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych oraz do wyrażania sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

ABONENT