

obowiązujący Klientów indywidualnych od dnia 01.07.2017r.

PODSTAWOWE WARIANTY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU			
ŁĄCZA KABLOWE (ETHERNET, GPON)			
	Download	Upload	Opłata miesięczna
Usługa telekomunikacyjna 5/0,5	5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	80,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 10/1	10 Mbit/s	1 Mbit/s	100,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 15/1	15 Mbit/s	1 Mbit/s	130,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 25/2	25 Mbit/s	2 Mbit/s	150,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 25/25	25 Mbit/s	25 Mbit/s	200,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 50/50	50 Mbit/s	50 Mbit/s	250,00 zł miesięcznie
Usługa telekomunikacyjna 100/100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	300,00 zł miesięcznie

USŁUGI DODATKOWE	
Jeden stały zewnętrzny publiczny adres IP	6,15 zł miesięcznie
Pięć stałych zewnętrznych publicznych adres IP	30,75 zł miesięcznie
Zawieszenie łącza na wniosek Abonenta do 12 m-cy	150,00 zł jednorazowo
Wysyłanie faktur pocztą tradycyjną	5,00 zł miesięcznie

USŁUGI SERWISOWE	
Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
<b>Opłaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej:</b>	
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Usunięcie fizycznego uszkodzenia w instalacji internetowej w lokalu Abonenta	50,00 zł/godzina pracy techników
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu abonenta	50,00 zł/każda rozpoczęta godzina pracy techników +2,00 zł /mb przewodu UTP wraz z RJ45 +5,00 zł /mb przewodu FTP wraz z RJ45
Ponowne zestawienie łącza lub przeniesienie usługi w inne miejsce (również zmiana siedziby abonenta)	100,00 zł + materiały
Instalacja lub konfiguracja routera bezprzewodowego, tzw. WiFi	100,00 zł jednorazowo

KARY UMOWNE	
Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	499,00 zł
Brak zwrotu Sprzętu w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	499,00 zł
Związane z akcesoriami: zasilacz, kabel zasilający	50,00 zł za każde z akcesoriów
Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego udostępniania Usług Operatora	500,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE	
Instalacja	700,00 zł
Aktywacja Usługi	700,00 zł
Cesja praw i obowiązków	1,00 zł

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

Uprzejmie informujemy, że firma MATRIX Cezary Taraszkiewicz nie świadczy żadnych usług remontowo-wykończeniowych, budowlanych, dekarskich oraz ogólnoinstalacyjnych. Instalacja usługi polega na zamontowaniu sprzętu w miejscu wskazanym przez klienta, poprowadzeniu właściwego okablowania do urządzenia odbiorczego oraz zestawieniu połączenia. Wszelkie dodatkowe prace instalatorskie pozostawiamy abonentowi.

Koszt Przyłączenia nie obejmuje Przyłączeń realizowanych na podstawie osobnego uzgodnienia pomiędzy Dostawcą a Abonentem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Oferta dotyczy wyłącznie osoby zawierającej Umowę w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Ceny usług telekomunikacyjnych mogą być odmiennie kształtowane regulaminami promocji dla Klientów usług telewizyjnych.